1. Tìm kiếm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Operational description title:**  Soạn câu hỏi | | |
| **Describe stakeholder(s) role(s) proposing the description:**  Bộ phận trả lời, người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | | **ID : F05** |
| **Operational Consideration** | Stakeholder Response | |
| **Provide a general description of the functionality.** | Hệ thống cho phép Người dùng sử dụng chức năng này để tìm kiếm những thắc mắc đã tồn tại trên web | |
| **Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do.** | Người dùng nhập từ khóa theo tiêu đề hoặc nội dung cần tìm kiếm để tìm những câu hỏi đã tồn tại trong hệ thống. | |
| **Describe any input that is provided or is available at the time of initiation.** | Keyword mà người dùng input | |
| **Describe the operational context.** | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn tìm kiếmi.  -Nhập từ khóa tìm kiếm và nhấn nút tìm kiếm | |
| **Describe how the system/product should respond.** | Hệ thống sẽ gửi những thắc mắc vào khu vực bộ phận trả lời | |
| **Describe any output the system/product produces as a result of the action.** | Tất cả kết quả tìm được | |
| **Describe who or what uses the output and what is the output used for.** | Bộ phận trả lời,người đưa ra câu hỏi | |